

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig. Es stellt eine Zusammenfassung der Informationen dar, die für den Abschluss oder die Erfüllung des Versicherungsvertrages von besonderer Bedeutung sind. Diese Informationen sind nicht abschließend.

1. Angaben zur Art des angebotenen Versicherungsvertrags

Versichert ist der Ersatz von Kosten für Reparaturen für die im Versicherungsschein näher bezeichneten Geräte zur ausschließlich privaten Nutzung (siehe §§ 1 und 2 Allgemeine Versicherungsbedingungen, AVB).

Versicherbar sind Geräte,

- mit einem Kaufpreis von maximal 1.500 Euro,
- deren Kaufdatum zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses maximal 8 Jahre zurück liegt und
- die zu den definierten Gerätekategorien (siehe §1 AVB) gehören.

Die Geräte müssen sich zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses in Ihrem Eigentum befinden und müssen bei Abschluss des Versicherungsvertrages uneingeschränkt betriebsfähig sein. Der Versicherungsvertrag kann für eine Anzahl von mindestens 3 und maximal 8 Geräten abgeschlossen werden.

2. Durch den Vertrag versicherte und ausgeschlossene Risiken

Reparaturkostenersatz

Wir leisten Ersatz für die Reparaturkosten (inkl. Arbeitskosten, Anfahrtskosten und Ersatzteilkosten) bei

- mechanischen oder elektrischen Schäden, die durch Produktions- und Materialfehler oder durch Verschleiß und Abnutzung nach Ablauf der Garantie-bzw. Gewährleistungszeit des Herstellers oder Händlers entstanden sind, soweit diese nicht durch andere Versicherungsverträge abgedeckt sind;
- mechanischen oder elektrischen Schäden, die durch Überspannung, Induktion oder Leitungswasser, das bestimmungswidrig aus den Zu- oder Ableitungsrohren der Wasserversorgung ausgetreten ist, entstanden sind;
- Schäden aufgrund von Kalkablagerungen oder ähnlichen Ablagerungen (z.B. Leitungsverstopfung bei einer Waschmaschine);

Unfallschutz

Bereits während der Garantie- bzw. Gewährleistungszeit des Herstellers oder Händlers deckt der Versicherungsschutz Schäden, die durch ein plötzliches und unvorhersehbar einwirkendes Ereignis (Unfall) verursacht wurden und die die ordnungsgemäße Funktion des versicherten Gerätes verhindern.

Geräteersatz

Bei Reparaturkosten, die den aktuellen Wert des versicherten Gerätes übersteigen oder von uns als unwirtschaftlich eingestuft werden, leisten wir eine Entschädigung durch ein neues Ersatzgerät gleicher Art und Güte. Die Kosten für die Installation des Ersatzgerätes sind von Ihnen zu tragen. Wenn Ihr Gerät ersetzt worden ist, obliegt Ihnen die Entsorgung des Altgerätes auf eigene Kosten, sollte dieses noch in Ihrem Besitz sein. Wenn das Gerät in unserem Besitz bleibt, geht es in unser Eigentum über. Das Ersatzgerät tritt automatisch an die Stelle Ihres defekten Gerätes und gilt gemäß den Bedingungen dieses Versicherungsvertrags mit sofortiger Wirkung als versichert. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, ein anderes Gerät an Stelle des Ersatzgerätes in Ihren Vertrag aufzunehmen, sofern dieses andere Gerät die Bedingungen gemäß § 1 AVB erfüllt. Der Versicherungsschutz für dieses Gerät beginnt jedoch erst nach Ablauf einer Wartezeit von 30 Tagen nach der Übernahme in den Versicherungsvertrag.

3. Höhe des Versicherungsbeitrags, Fälligkeit und Folgen unterbliebener oder verspäteter Zahlung

Der von Ihnen zu leistende Beitrag, der die gesetzliche Versicherungssteuer enthält, wird monatlich jeweils zu Beginn des vereinbarten Zahlungszeitraumes von uns durch das Lastschriftverfahren eingezogen. Sie haben dafür zu sorgen, dass auf dem von Ihnen benannten Bankkonto ausreichend Deckung vorhanden ist. Eventuelle Kontoänderungen müssen uns umgehend mitgeteilt werden.

Erster Beitrag: kann der erste Beitrag nicht rechtzeitig eingezogen werden oder wird dem Einzug widersprochen, so sind wir, solange die Zahlung nicht bewirkt ist, berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten. Wir sind von der Verpflichtung zur Leistung frei, soweit der erste Beitrag bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht bezahlt ist, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

Folgebeitrag: kann der Folgebeitrag einschließlich evtl. Rückbuchungsgebühren der Bank oder sonstiger Kosten nicht rechtzeitig eingezogen werden oder widersprechen Sie dem Einzug, können wir auf Ihre Kosten per E-Mail, Fax oder Brief eine Zahlungsfrist von mindestens zwei Wochen bestimmen, in der wir Sie nochmals auf die Folgen des Beitragsverzuges hinweisen. Soweit Sie nach der gesetzten Zahlungsfrist weiterhin im Verzug mit der Beitragszahlung sind und ein Versicherungsfall eintritt, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet. Wir können mit der Aufforderung zur Zahlung und der Fristsetzung eine Kündigung zum Fristablauf für den Fall, dass Sie zum Fristablauf den Beitrag nicht bezahlt haben, verbinden. Dies gilt nur, soweit wir Sie bei der Fristsetzung hierauf hingewiesen haben. Diese Kündigung wird unwirksam, soweit Sie den Beitrag innerhalb eines Monats nach dem Fristablauf leisten.

Fällige Beiträge, auch durch Ratenzahlung gestundete, werden im Schadenfall mit der Entschädigungsleistung oder anderen Forderungen von uns gegen Sie aufgerechnet.

4. Erhöhung des Versicherungsbeitrags

Nach Ablauf des ersten Versicherungsjahres, erhöht sich mit Beginn des zweiten sowie eines jeden neuen Versicherungsjahres der monatliche Versicherungsbeitrag um jeweils 1,00 Euro. Ab dem 9. Versicherungsjahr wird der dann geltende monatliche Versicherungsbeitrag nicht weiter erhöht.

5. Leistungsausschlüsse

Wir leisten keine Entschädigung für

- Kosten von Reparaturen, die außerhalb Deutschlands durchgeführt werden,
- Kosten von Reparaturen aufgrund mechanischer oder elektrischer Schäden, die unter die Garantie bzw. Gewährleistung oder Haftpflicht des Herstellers, des Händlers oder einer dritten Person fallen,
- Serienschäden, die zu einer Rückrufaktion seitens des Herstellers führen,
- Schäden, die Sie vorsätzlich oder durch Missachtung der Bedienungs- oder Aufbauanleitung des Herstellers oder sonstige unsachgemäße Installation oder Reparaturversuche herbeigeführt haben,
- Kosten, wenn kein Defekt an dem Gerät festgestellt werden kann,
- Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinträchtigen (Kratzer, Dellen, Beulen, Lackierungen, dekorative Ausstattungen usw.),
- Schäden, die durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überflutungen entstehen,
- Schäden, die durch Diebstahl oder versuchten Diebstahl verursacht werden,

- i. Verluste, Schäden oder Kosten, die durch Unterbrechung oder Beendigung jedweder Energie- oder Wasserversorgung entstehen,
- j. Schäden, die durch den Nutzungsausfall des schadhaften Gerätes entstehen, sowie Folgeschäden jeglicher Art,
- k. Gegenstände und Zubehörteile, die regelmäßig ersetzt werden müssen; dazu gehören zum Beispiel Batterien, Filter, Wasserfilter, Stecker und Kabel,
- l. Schäden, die durch andere Versicherungsverträge gedeckt sind,
- m. Kosten, die für die Installation des Neugerätes und Entsorgung des schadhaften Gerätes anfallen.

6. Bei Vertragsabschluss zu beachtende Obliegenheiten

Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, sämtliche für den Abschluss des Versicherungsvertrages wichtigen Informationen, nach welchen ausdrücklich gefragt wird, wahrheitsgemäß und vollständig zu erteilen. Mündliche Zusagen und Nebenabreden jeder Art bestehen nicht und sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

7. Während der Laufzeit zu beachtende Obliegenheiten

- a. Einhalten von Herstelleranweisungen:
Sie sind verpflichtet, den Instruktionen und Anweisungen des Herstellers für Ihr Gerät zu folgen.
- b. Routinemäßige Instandhaltung:
Sie sind verpflichtet, die notwendigen routinemäßigen Instandhaltungs-, Reinigungs- und Servicearbeiten Ihres Gerätes regelmäßig durchführen zu lassen.

Bei Nichtbeachtung einer dieser Obliegenheiten gelten die in § 10 (siehe AVB) genannten Rechtsfolgen.

8. Bei Eintritt des Versicherungsfalles zu beachtende Obliegenheiten

Im Versicherungsfall sind folgende Obliegenheiten zu beachten:

- a. Ein eingetretener Schaden ist unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen, an Domestic & General über unsere Service-Hotline 0611 / 30878 6185 zu melden.
- b. Bei der Reparatur ist der Versicherungsschein vorzulegen.
- c. Sie haben unseren Weisungen Folge zu leisten. Sie sind verpflichtet, bei Eintritt des Versicherungsfalles für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen. Sie haben uns sämtliche zur Schadensfeststellung erforderlichen Auskünfte auf Verlangen in Textform zu erteilen und entsprechenden Auskunftsbegehren unverzüglich Folge zu leisten.

9. Rechtsfolgen bei Verletzung Ihrer Obliegenheiten

Verletzen Sie eine der in den Punkten 6 oder 7 genannten Obliegenheiten, dann sind wir – je nach Grad des Verschuldens – ganz oder teilweise von der Leistungspflicht frei. Diese ganze oder teilweise Leistungsfreiheit tritt nicht ein, wenn die Obliegenheitsverletzung keinen Einfluss auf den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles oder die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht hatte, es sei denn der Versicherungsnehmer hat die Obliegenheit arglistig verletzt.

10. Beginn und Ende des Versicherungsschutzes und des Versicherungsvertrages

Der Versicherungsschutz beginnt 30 Tage nach dem Abschlussdatum des Vertrages, unter der Bedingung der rechtzeitigen Zahlung des vereinbarten Versicherungsbeitrags. Während dieser Wartezeit können keine Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag geltend gemacht werden.

Die Vertragsdauer beträgt ein Jahr beginnend mit dem Zustandekommen des Versicherungsvertrages. Der Vertrag verlängert sich danach automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn er nicht von einer der Parteien vorab in Einklang mit diesen Versicherungsbedingungen oder den gesetzlichen Vorschriften schriftlich gekündigt wird.

11. Möglichkeiten einer Beendigung des Vertrages

Widerrufsbelehrung

a. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Ihren Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

**Domestic & General Insurance PLC
Versicherungsgesellschaft
Direktion für Deutschland
Hagenauer Str. 44
65203 Wiesbaden
E-Mail: infodtc@domesticandgeneral.com
Fax: 06 11 / 30878-55**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil Ihres Versicherungsbeitrags, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Versicherungsbeitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Die Erstattung zurückzuzahlender Beiträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt worden ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

b. Kündigung

Sie haben das Recht diesen Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Ende eines jeden Versicherungsjahres zu kündigen. Etwaige Beitragszahlungen, die für einen Zeitraum nach Ablauf der genannten Kündigungsfrist bereits erbracht worden sind, werden dem Versicherten zurück-erstattet. Wir haben das Recht diesen Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Ende eines jeden Versicherungsjahres zu kündigen. Vorschriften zu der Beendigung Ihres Vertrages, den Kündigungsmöglichkeiten durch uns (den Versicherer) sowie sonstigen Beendigungsgründen sind in den Versicherungsbedingungen und im VVG geregelt.

12. Angaben zum Unternehmen

Sie sind versichert durch: Domestic & General Insurance PLC, Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Hagenauer Str. 44, D-65203 Wiesbaden, registriert im Handelsregister des Amtsgerichts Wiesbaden unter HRB Nummer 9470. Hauptbevollmächtigter: Bernhard Blaum.

Domestic & General Insurance PLC wurde von der Prudential Regulation Authority zugelassen und wird in Großbritannien durch die Financial Conduct Authority sowie die Prudential Regulation Authority beaufsichtigt und dort unter der Firmenreferenznummer 202111 geführt. Das FCA-Register ist unter www.fsa.gov.uk/register/home.de öffentlich zugänglich.

Domestic & General Insurance PLC
Direktion für Deutschland
Hagenauer Str. 44, 65203 Wiesbaden,
E-Mail: infodtc@domesticandgeneral.com
Fax: 06 11 / 3 08 78-55

D&G Rundum-sorglos Geräteversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



Unternehmen: Domestic & General Insurance PLC, Direktion für Deutschland

Domestic & General Insurance PLC, Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Hagenauer Str. 44, 65203 Wiesbaden, registriert unter HRB Nummer 9470, Amtsgericht Wiesbaden. Domestic & General Insurance PLC ist ein in England registriertes Unternehmen mit Sitz in Swan Court, 11 Worpole Road, Wimbledon, London SW19 4JS, Vereinigtes Königreich.

Produkt: D&G Rundum-sorglos-Geräteschutz

Dieses Informationsblatt beinhaltet eine Zusammenfassung der (vor-)vertraglichen Informationen. Für die vollständigen Informationen wird auf die anderen Versicherungsdokumente, insbesondere die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, verwiesen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherungspolice wurde entwickelt, um die Anforderungen und Bedürfnisse derjenigen Kunden zu erfüllen, die ihr Gerät gegen mechanische oder elektrische Schäden versichern möchten.



Was ist versichert?

Bereits während der Garantie- und Gewährleistungszeit:

- ✓ Schäden durch ein plötzliches und unvorhersehbar einwirkendes Ereignis (Unfallschäden).
- ✓ Schäden aufgrund von Kalkablagerungen oder ähnlichen Ablagerungen.
- ✓ Bei unwirtschaftlicher Reparatur ein neues oder neuwertiges Ersatzgerät gleicher Art und Güte (Austausch).
- ✓ Der Versicherungsvertrag kann für eine Anzahl von mind. 3 und max. 8 Geräten abgeschlossen werden.

Zusätzlich nach Ablauf der Garantie- und Gewährleistungszeit:

- ✓ Mechanische oder elektrische Schäden inkl. Schäden aufgrund von Abnutzung und Verschleiß.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Schäden, die durch Diebstahl oder versuchten Diebstahl verursacht wurden.
- ✗ Schäden, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben.
- ✗ Schäden, die durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überflutung entstehen.
- ✗ Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinträchtigen (Kratzer, Dellen, Beulen, usw.).
- ✗ Schäden, die durch den Nutzungsausfall des versicherten Gerätes entstehen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherungsleistung wird für Reparaturen innerhalb Deutschlands und Österreichs erbracht.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Versichert sind ausschließlich privat genutzte Geräte mit einem Kaufpreis von maximal 1.500 Euro, deren Kaufdatum zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses maximal 8 Jahre zurückliegt und die zu den in den Versicherungsbedingungen definierten Gerätekategorien gehören.
- ! Anfallende Entsorgungskosten sind nicht gedeckt.
- ! Schäden, soweit diese durch andere Versicherungsverträge abgedeckt sind.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Instruktionen und Anweisungen des Herstellers für das Gerät müssen beachtet werden.
- Die notwendigen routinemäßigen Instandhaltungs-, Reinigungs- und Servicearbeiten am Gerät müssen regelmäßig durchgeführt werden.
- Schäden müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen und gemäß dem in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen beschriebenen Prozess gemeldet werden.



Wann und wie zahle ich?

Der Versicherungsbeitrag wird monatlich im Lastschriftverfahren eingezogen.

Nach Ablauf des ersten Versicherungsjahres, erhöht sich mit Beginn des zweiten sowie eines jeden neuen Versicherungsjahres der monatliche Versicherungsbeitrag um jeweils 1,00 Euro.

Ab dem 9. Versicherungsjahr wird der dann geltende Beitrag nicht erhöht.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt 30 Tage nach dem Abschlussdatum des Vertrages, unter der Bedingung der rechtzeitigen Zahlung des vereinbarten Versicherungsbeitrags. Während dieser Wartezeit können keine Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag geltend gemacht werden. Die Vertragsdauer beträgt ein Jahr. Der Vertrag verlängert sich danach automatisch jährlich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn er nicht von einer der Parteien schriftlich gekündigt wird.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Ihren Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Versicherungsdokumente in Textform widerrufen. Danach kann der Vertrag einen Monat vor Ablauf eines jeweiligen Versicherungsjahres schriftlich gekündigt werden.

Beschwerdeverfahren

Es ist unsere Absicht, erstklassige Servicestandards zu bieten. Falls für Sie Probleme aus diesem Vertrag entstehen oder wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Vertragsangelegenheiten unzufrieden sind, wenden Sie sich bitte an uns.

Bitte schreiben Sie an: Domestic & General Insurance PLC Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Beschwerdemanagement, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden. E-Mail: infodtc@domesticandgeneral.com. Fax: 0611 30878-55.

Sie haben das Recht, sich an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn zu wenden. Darüber hinaus haben Sie auch die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann zu kontaktieren: www.versicherungsombudsmann.de. Die Postanschrift lautet: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin.

Das Schlichtungsverfahren ist für Sie kostenfrei.

Unabhängig von der Einreichung einer Beschwerde steht Ihnen auch der ordentliche Rechtsweg zur Verfügung.

§ 1 Versicherte Geräte und Versicherungsdauer

Versicherbar sind Geräte,

- mit einem Kaufpreis von maximal 1.500 Euro,
- deren Kaufdatum zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses maximal 8 Jahre zurück liegt und
- die zu folgenden Gerätekategorien gehören: Kühlschrank, Gefriergerät, Kühl-Gefrier-Kombination, Side-by-Side, Waschmaschine, Trockner, Wäschetrockner, Geschirrspülmaschine, Herd, Kochfeld, Backofen, Dunstabzugshaube und Mikrowelle.

Die Geräte müssen sich zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses in Ihrem Eigentum befinden, dürfen nur privat genutzt werden und müssen bei Abschluss des Versicherungsvertrages uneingeschränkt betriebsfähig sein. Der Versicherungsvertrag kann für eine Anzahl von mindestens 3 und maximal 8 Geräten abgeschlossen werden. Die im Einzelnen versicherten Geräte sind in Ihrem Versicherungsschein aufgeführt.

Der Versicherungsschutz beginnt 30 Tage nach dem Abschlussdatum des Vertrages, unter der Bedingung der rechtzeitigen Zahlung des vereinbarten Versicherungsbeitrags. Während dieser Wartezeit können keine Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag geltend gemacht werden.

Die Vertragsdauer beträgt ein Jahr beginnend mit dem Zustandekommen des Versicherungsvertrags. Der Vertrag verlängert sich danach automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn er nicht von einer der Parteien vorab in Einklang mit diesen Versicherungsbedingungen oder den gesetzlichen Vorschriften schriftlich gekündigt wird.

§ 2 Versicherte Gefahren und Schäden

Reparaturkostenersatz

Wir leisten Ersatz für die Reparaturkosten (inkl. Arbeitskosten, Anfahrtskosten und Ersatzteilkosten) bei

- mechanischen oder elektrischen Schäden, die durch Produktions- und Materialfehler oder durch Verschleiß und Abnutzung nach Ablauf der Garantie- bzw. Gewährleistungszeit des Herstellers oder Händlers entstanden sind, soweit diese nicht durch andere Versicherungsverträge abgedeckt sind;
- mechanischen oder elektrischen Schäden, die durch Überspannung, Induktion oder Leitungswasser, das bestimmungswidrig aus den Zu- oder Ableitungsrohren der Wasserversorgung ausgetreten ist, entstanden sind;
- Schäden aufgrund von Kalkablagerungen oder ähnlichen Ablagerungen (z.B. Leitungsverstopfung bei einer Waschmaschine);

Unfallschutz

Bereits während der Garantie- bzw. Gewährleistungszeit des Herstellers oder Händlers deckt der Versicherungsschutz Schäden, die durch ein plötzliches und unvorhersehbar einwirkendes Ereignis (Unfall) verursacht wurden und die die ordnungsgemäße Funktion des versicherten Gerätes verhindern.

Geräteersatz

Bei Reparaturkosten, die den aktuellen Wert des versicherten Gerätes übersteigen oder von uns als unwirtschaftlich eingestuft werden, leisten wir eine Entschädigung durch ein neues Ersatzgerät gleicher Art und Güte. Die Kosten für die Installation des Ersatzgeräts sind von Ihnen zu tragen. Wenn Ihr Gerät ersetzt worden ist, obliegt Ihnen die Entsorgung des Altgeräts auf eigene Kosten, sollte dieses noch in Ihrem Besitz sein. Wenn das Gerät in unserem Besitz bleibt, geht es in unser Eigentum über.

Das Ersatzgerät tritt automatisch an die Stelle Ihres defekten Gerätes und gilt gemäß den Bedingungen dieses Versicherungsvertrags mit sofortiger Wirkung als versichert. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, ein anderes Gerät an Stelle des Ersatzgerätes in Ihren Vertrag aufzunehmen, sofern dieses andere Gerät die Bedingungen gemäß § 1 dieser Versicherungsbedingungen erfüllt. Der Versicherungsschutz für dieses Gerät beginnt jedoch erst nach Ablauf einer Wartezeit von 30 Tagen nach der Übernahme in den Versicherungsvertrag.

§ 3 Leistungsausschlüsse

Wir leisten keine Entschädigung für

- Kosten von Reparaturen, die außerhalb Deutschlands durchgeführt werden,
- Kosten von Reparaturen aufgrund mechanischer oder elektrischer Schäden, die unter die Garantie bzw. Gewährleistung oder Haftpflicht des Herstellers, des Händlers oder einer dritten Person fallen,
- Serienschäden, die zu einer Rückrufaktion seitens des Herstellers führen,
- Schäden, die Sie vorsätzlich oder durch Missachtung der Bedienungs- oder Aufbauanleitung des Herstellers oder sonstige unsachgemäße Installation oder Reparaturversuche herbeigeführt haben,
- Kosten, wenn kein Defekt an dem Gerät festgestellt werden kann,
- Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinträchtigen (Kratzer, Dellen, Beulen, Lackierungen, dekorative Ausstattungen usw.),
- Schäden, die durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überflutungen entstehen,
- Schäden, die durch Diebstahl oder versuchten Diebstahl verursacht werden,
- Verluste, Schäden oder Kosten, die durch Unterbrechung oder Beendigung jedweder Energie- oder Wasserversorgung entstehen,
- Schäden, die durch den Nutzungsausfall des schadhafte Gerätes entstehen, sowie Folgeschäden jeglicher Art,
- Gegenstände und Zubehörteile, die regelmäßig ersetzt werden müssen; dazu gehören zum Beispiel Batterien, Filter, Wasserfilter, Stecker und Kabel,
- Schäden, die durch andere Versicherungsverträge gedeckt sind,
- Kosten, die für die Installation des Neugerätes und Entsorgung des schadhafte Gerätes anfallen

§ 4 Versicherungsbeitrag / Zahlungsbedingungen

Der von Ihnen zu leistende Beitrag, der die gesetzliche Versicherungssteuer enthält, wird monatlich jeweils zu Beginn des vereinbarten Zahlungszeitraumes von uns durch das Lastschriftverfahren eingezogen.

Sie haben dafür zu sorgen, dass auf dem von Ihnen benannten Bankkonto ausreichend Deckung vorhanden ist. Eventuelle Kontoänderungen müssen uns umgehend mitgeteilt werden.

Erster Beitrag: kann der erste Beitrag nicht rechtzeitig eingezogen werden oder wird dem Einzug widersprochen, so sind wir, solange die Zahlung nicht bewirkt ist, berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten. Wir sind von der Verpflichtung zur Leistung frei, soweit der erste Beitrag bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht bezahlt ist, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

Folgebeitrag: kann der Folgebeitrag einschließlich evtl. Rückbuchungsgebühren der Bank oder sonstiger Kosten nicht rechtzeitig eingezogen werden oder widersprechen Sie dem Einzug, können wir auf Ihre Kosten per E-Mail, Fax oder Brief eine Zahlungsfrist von mindestens zwei Wochen bestimmen, in der wir Sie nochmals auf die Folgen des Beitragsverzuges hinweisen. Soweit Sie nach der gesetzten Zahlungsfrist weiterhin im Verzug mit der Beitragszahlung sind und ein Versicherungsfall eintritt, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet.

Wir können mit der Aufforderung zur Zahlung und der Fristsetzung eine Kündigung zum Fristablauf für den Fall, dass Sie zum Fristablauf den Beitrag nicht bezahlt haben, verbinden. Dies gilt nur, soweit wir Sie bei der Fristsetzung hierauf hingewiesen haben. Diese Kündigung wird unwirksam, soweit Sie den Beitrag innerhalb eines Monats nach dem Fristablauf leisten.

Fällige Beiträge, auch durch Ratenzahlung gestundete, werden im Schadenfall mit der Entschädigungsleistung oder anderen Forderungen von uns gegen Sie aufgerechnet.

§ 5 Erhöhung des Versicherungs-Beitrags

Nach Ablauf des ersten Versicherungsjahres, erhöht sich mit Beginn des zweiten sowie eines jeden neuen Versicherungsjahres der monatliche Versicherungsbeitrag um jeweils 1,00 Euro. Ab dem 9. Versicherungsjahr wird der dann geltende monatliche Versicherungsbeitrag nicht weiter erhöht.

§ 6 Verhalten im Schadensfall

Beim Auftreten eines Schadens wenden Sie sich direkt über unsere Service- Hotline 0611 / 30878 6185 an uns. Sie erhalten eine Schadennummer und eine Auskunft, wie und durch wen die Reparatur erfolgt. In der Regel werden die anfallenden Arbeitskosten der Reparatur von uns direkt mit dem autorisierten Domestic & General Reparaturpartner abgerechnet.

§ 7 Bei Vertragsabschluss zu beachtende Obliegenheiten

Sie sind verpflichtet, sämtliche für den Abschluss des Versicherungsvertrages wichtigen Informationen, nach welchen ausdrücklich gefragt wird, wahrheitsgemäß und vollständig zu erteilen. Mündliche Zusagen und Nebenabreden jeder Art bestehen nicht und sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

§ 8 Während der Laufzeit des Vertrages zu beachtende Obliegenheiten

Während der Vertragslaufzeit sind folgende Obliegenheiten zu beachten:

- Einhalten von Herstelleranweisungen:**
Sie sind verpflichtet, den Instruktionen und Anweisungen des Herstellers für Ihr Gerät zu folgen.
- Routinemäßige Instandhaltung:**
Sie sind verpflichtet, die notwendigen routinemäßigen Instandhaltungs-, Reinigungs- und Servicearbeiten Ihres Gerätes regelmäßig durchführen zu lassen.

Bei Nichtbeachtung einer dieser Obliegenheiten gelten die in § 10 genannten Rechtsfolgen.

§ 9 Bei Eintritt des Versicherungsfalles zu beachtende Obliegenheiten

Im Versicherungsfall sind folgende Obliegenheiten zu beachten:

- Ein eingetretener Schaden ist unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen, an Domestic & General über unsere Service-Hotline 0611 / 30878 6185 zu melden.
- Bei der Reparatur ist der Versicherungsschein vorzulegen.
- Sie haben unseren Weisungen Folge zu leisten. Sie sind verpflichtet, bei Eintritt des Versicherungsfalles für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen.
- Sie haben uns sämtliche zur Schadensfeststellung erforderlichen Auskünfte auf Verlangen in Textform zu erteilen und entsprechenden Auskunftsbegehren unverzüglich Folge zu leisten.

§ 10 Rechtsfolgen bei Verletzung Ihrer Obliegenheiten

Verletzen Sie eine der in §§ 7 oder 8 genannten Obliegenheiten, dann sind wir – je nach Grad des Verschuldens – ganz oder teilweise von der Leistungspflicht frei. Diese ganze oder

teilweise Leistungsfreiheit tritt nicht ein, wenn die Obliegenheitsverletzung keinen Einfluss auf den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles oder die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht hatte, es sei denn der Versicherungsnehmer hat die Obliegenheit arglistig verletzt.

§ 11 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Ihren Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

**Domestic & General Insurance PLC
Versicherungsgesellschaft
Direktion für Deutschland
Hagenauer Str. 44
65203 Wiesbaden
E-Mail: infodtc@domesticandgeneral.com
Fax: 06 11 / 30878-55**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil Ihres Versicherungsbeitrags, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Versicherungsbeitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Die Erstattung zurückzuzahlender Beiträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt worden ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 12 Kündigungsrecht

Sie haben das Recht diesen Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Ende eines jeden Versicherungsjahres zu kündigen. Etwaige Beitragszahlungen, die für einen Zeitraum nach Ablauf der genannten Kündigungsfrist von Ihnen bereits erbracht worden sind, werden zurückerstattet. Wir haben das Recht diesen Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Ende eines jeden Versicherungsjahres zu kündigen.

§ 13 Schadensteilung

Wenn ein eingetretener Schaden auch durch einen anderen Versicherungsvertrag gedeckt ist, haften wir nur mit dem Anteil, der nicht durch den anderen Versicherungsvertrag gedeckt ist.

§ 14 Vertragsänderungen

Änderungen des Vertrages bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Zustimmung von Domestic & General.

§ 15 Beschwerdeverfahren

Falls für Sie Probleme aus diesem Vertrag entstehen oder wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Vertragsangelegenheiten unzufrieden sind, wenden Sie sich bitte an uns.

Bitte schreiben Sie an:

Domestic & General Insurance PLC
Versicherungsgesellschaft,
Direktion für Deutschland, Beschwerdemanagement,
Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden.
E-Mail: infodtc@domesticandgeneral.com.
Fax: 0611 30878-55.

Sie haben das Recht, sich an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn zu wenden.

Darüber hinaus haben Sie auch die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann zu kontaktieren:

www.versicherungsombudsmann.de.
Die Postanschrift lautet: Versicherungsombudsmann e.V.,
Postfach 080632, 10006 Berlin.

Das Schlichtungsverfahren ist für Sie kostenfrei.

§ 16 Informationen zu Domestic & General

Sie sind versichert durch: Domestic & General Insurance PLC, Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Hagenauer Str. 44, D-65203 Wiesbaden, registriert im Handelsregister des Amtsgerichts Wiesbaden unter HRB Nummer 9470. Hauptbevollmächtigter: Bernhard Blaum.

Domestic & General Insurance PLC ist ein in England registriertes Unternehmen mit Sitz in Swan Court, 11 Worple Road, Wimbledon, London SW19 4JS, Vereinigtes Königreich.

Domestic & General Insurance PLC wurde von der Prudential Regulation Authority zugelassen und wird in Großbritannien durch die Financial Conduct Authority sowie die Prudential Regulation Authority beaufsichtigt und dort unter der Firmenreferenznummer 202111 geführt. Das FCA-Register ist unter www.fsa.gov.uk/register/home.de öffentlich zugänglich.

§ 17 Finanzieller Schutz

Domestic & General Insurance PLC ist durch das britische Financial Services Compensation Scheme gedeckt. Sollten wir unsere Verpflichtungen gegen über Versicherungsnehmern nicht einhalten können, steht für die Erfüllung dieser Verpflichtungen unter Umständen ein Ausgleich zur Verfügung. Der Ausgleich deckt 90 % eines Schadensfalls ab, wobei es keine Obergrenze gibt. Ausführliche Einzelheiten siehe www.fscs.org.uk oder nach schriftlicher Anfrage an FSCS, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU, Vereinigtes Königreich.

§ 18 Schlussbestimmungen

Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht.

1. Identität des Versicherers

Domestic & General Insurance PLC
Swan Court
11 Worple Road
Wimbledon
London SW19 4JS
United Kingdom

Domestic & General Insurance PLC wurde von der Prudential Regulation Authority zugelassen und wird in Großbritannien durch die Financial Conduct Authority sowie die Prudential Regulation Authority beaufsichtigt und dort unter der Firmenreferenznummer 202111 geführt.

2. Inlandsvertretung bei ausländischen Versicherungen

Domestic & General Insurance PLC
Versicherungsgesellschaft
Direktion für Deutschland
Hagenauer Straße 44
65203 Wiesbaden
Eingetragen unter Handelsregister HRB 9470, Amtsgericht Wiesbaden

3. Ladungsfähige Anschrift des Versicherers und vertretungsberechtigte Personen

Domestic & General Insurance PLC
– Direktion für Deutschland –
Hagenauer Straße 44
65203 Wiesbaden
Vertreten durch den Hauptbevollmächtigten Bernhard Blaum

4. Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers und Aufsichtsbehörde

Die Haupttätigkeit besteht im Abschluss, der Erfüllung und in der Verwaltung von Versicherungsverträgen. Zuständige Aufsichtsbehörden:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn sowie die Financial Conduct Authority, 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London, E14 5HS, Vereinigtes Königreich, und die Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London, EC2R 6DA, Vereinigtes Königreich.

5. Garantiefonds

Domestic & General Insurance PLC ist durch das britische Financial Services Compensation Scheme gedeckt. Sollten wir unsere Verpflichtungen gegenüber Versicherten nicht einhalten können, steht für die Erfüllung dieser Verpflichtungen unter Umständen ein Ausgleich zur Verfügung. Der Ausgleich deckt 90 % eines Schadensfalls ab, wobei es keine Obergrenze gibt. Ausführliche Einzelheiten siehe www.fscs.org.uk oder nach schriftlicher Anfrage an: FSCS, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU, Vereinigtes Königreich.

6. Vertragsbestimmungen, anwendbares Recht, wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

- Für Ihren Versicherungsvertrag gelten die in den Versicherungsunterlagen enthaltenen Bestimmungen.
- Der Umfang Ihres Versicherungsschutzes richtet sich nach dem individuell vereinbarten Versicherungsprodukt. Dort ist auch beschrieben, wann der Versicherungsfall eintritt und welche Versicherungsleistung Sie erhalten. Einzelheiten hierzu sind in den ausgehändigten Versicherungsbedingungen beschrieben.

7. Gesamtpreis der Versicherung

Der Versicherungsbeitrag enthält die gesetzliche Versicherungssteuer. Den Beitrag entnehmen Sie bitte der Beitragsangabe im Versicherungsschein. Sofern dieser noch nicht

vorliegt, dem Antrag, der Geräteregistrierung, der Angebotsanfrage bzw. gegebenenfalls unserem Versicherungsangebot.

8. Zusätzliche Kosten

Zusätzliche Kosten zu dem Versicherungsbeitrag gem. Ziffer 7 werden von uns nicht erhoben. Bei der Benutzung von Fernkommunikationsmitteln fallen Gebühren des Betreibers an.

9. Zahlung und Erfüllung des Beitrages

Der erste Beitrag ist unverzüglich nach Abschluss des Versicherungsvertrages zu zahlen. Der Beitrag gilt als gezahlt, sobald die Zahlung bei uns (dem Versicherer) eingeht. Bei Erteilung einer Erlaubnis zum Lastschriftinzug haben Sie (der Versicherungsnehmer) sicherzustellen, dass das zum Inzug angegebene Konto zum Zeitpunkt der Fälligkeit die erforderliche Deckung aufweist.

Der Beitrag wird monatlich eingezogen.

10. Gültigkeitsdauer der zur Verfügung stehenden Informationen

Die übergebenen Informationen haben zu dem von Ihnen beantragten/gewünschten Versicherungsbeginn Gültigkeit.

11. Hinweis auf Kapitalanlage-Risiken

Für diesen Vertrag bestehen keine Kapitalanlage- oder Kapitalmarkt- Risiken.

12. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt bei direkter Vermittlung mit Ihrer Unterschrift auf dem Antragsformular oder durch Ausgabe des Kaufbelegs (dieser gilt als Versicherungsschein) zustande. Sie erhalten sofort eine Kopie des unterschriebenen Formulars als Versicherungsschein sowie die weiteren gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente ausgehändig. Bei nicht direkter Vermittlung kommt der Vertrag nach Eingang und Verarbeitung des von Ihnen unterschriebenen Versicherungsantrags bei uns sowie der Übersendung des Versicherungsscheins und der gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente an Sie zustande. Einzelheiten zum Ende des Vertrags sind im Versicherungsschein bzw. in den Versicherungsbedingungen angegeben. Beim Online-Erwerb kommt der Vertrag mit dem Eingang Ihrer elektronischen Bestellung sowie der Annahme Ihrer Bestellung durch uns, frühestens jedoch mit Eingang des vereinbarten Beitrags bei uns, zustande.

13. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Ihren Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

**Domestic & General Insurance PLC
Versicherungsgesellschaft
Direktion für Deutschland
Hagenauer Str. 44
65203 Wiesbaden
E-Mail: infodtc@domesticandgeneral.com
Fax: 06 11 / 30878-55**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil Ihres Versicherungsbeitrags, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Versicherungsbeitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Die Erstattung zurückzuzahlender Beiträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt worden ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

14. Laufzeit des Vertrages

Die Laufzeit des Vertrages bemisst sich nach der für das von Ihnen gewählte Versicherungsprodukt gültigen Vertragsdauer. Sofern die Laufzeit nicht von Anfang an auf eine bestimmte Laufzeit begrenzt ist, verlängert sich der Vertrag stillschweigend jeweils um ein Jahr, sofern er nicht bedingungsgemäß gekündigt wird.

15. Kündigung / Beendigung des Vertrages

Bei befristeten Verträgen endet der Vertrag automatisch zum Ende der vereinbarten Laufzeit. Ist der Versicherungsvertrag für eine Dauer von mehr als drei Jahren abgeschlossen worden, können Sie (Versicherungsnehmer) den Vertrag zum Schluss des dritten oder jedes darauffolgenden Jahres unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten kündigen. Zusätzlich zum o. g. ordentlichen Kündigungsrecht haben Sie in bestimmten Fällen auch vorzeitig die Möglichkeit, den Versicherungsvertrag zu kündigen. Genaue Vorschriften zur Beendigung Ihres Vertrags sowie den Kündigungsmöglichkeiten durch uns (den Versicherer) sowie sonstigen Beendigungsgründen sind in der Produktregistrierung, den Versicherungsbedingungen und im VVG geregelt.

16. Mitgliedsstaaten der EU, deren Recht der Aufnahme von Beziehungen zum Versicherungsnehmer vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde gelegt wird

Für diesen Vertrag wird das Recht der Bundesrepublik Deutschland zugrunde gelegt.

17. Anwendbares Recht / zuständiges Gericht

Das auf Ihren Vertrag anwendbare Recht ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das zuständige Gericht für den Vertrag ist dasjenige Gericht, in dessen Bezirk Sie Ihren Wohnsitz haben.

18. Sprachen der Vertragsbedingungen und der Vertragsinformationen / Sprache der Kommunikation von Versicherer und Versicherungsnehmer während der Vertragslaufzeit

Die Versicherungsbedingungen und die vorab ausgehändigten Informationen erhalten Sie in deutscher Sprache. Wir verpflichten uns, die Kommunikation während der Laufzeit Ihres Vertrages in deutscher Sprache zu führen.

19. Möglichkeiten des Zugangs zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Um Ihnen (Versicherungsnehmer) den Zugang zu einer außergerichtlichen Einigung bei Beschwerden oder Meinungsverschiedenheiten zwischen Ihnen und uns (Versicherer) zu ermöglichen, kann eine Schlichtungsstelle eingeschaltet werden. Sie (Schlichtungssuchende/r) können sich wenden an den Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; www.versicherungsombudsmann.de

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt für Sie hiervon unberührt.

20. Beschwerdegesuch bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Eine Beschwerde kann auch direkt gerichtet werden an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn.

Was machen wir mit Ihren Daten?

Bei Domestic & General versichern wir Ihnen, dass wir mit Ihren Daten verantwortungsvoll umgehen und diese schützen, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Im Folgenden erklären wir Ihnen, was wir mit Ihren Daten machen und informieren Sie über Ihre Rechte. Wenn Sie darüber hinaus weitere Informationen benötigen, können Sie sich jederzeit unter den unten angegebenen Kontaktdaten an uns wenden oder unsere Internetseite www.domesticandgeneral.de besuchen.

Zwecke der Verarbeitung

Domestic & General Insurance PLC (im Folgenden "wir") ist „Verantwortlicher“ Ihrer Daten im Sinne der anwendbaren Datenschutzgesetze. Wir verarbeiten zwei Arten der von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen. Zum einen „personenbezogene Daten“ (einschließlich Ihres Namens, Ihrer Anschrift, Ihrer Kontaktdaten und Ihrer Bankverbindung), sowie „Gerätedaten“, die Sie uns im Rahmen der Registrierung Ihres Geräts oder anderweitig übermittelt haben. Wir verwenden Ihre Daten: (i) soweit erforderlich zur Durchführung und Verwaltung des Vertragsverhältnisses (einschließlich der Einziehung geschuldeter Beiträge), (ii) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen: bei der Durchführung von Werbung, Druckdienstleistungen, der Überprüfung Ihrer Identität und Ihrer Kontaktdaten, zu Analyse Zwecken sowie zur Profilerstellung für Werbezwecke; sowie (iii) mit Ihrer Einwilligung (falls gesetzlich vorgeschrieben): für Marktforschung, Kundenbefragungen, die Aufzeichnung Ihrer Gespräche zu Schulungs-, Qualitäts- und Compliance-Zwecken, für Werbung (sowohl für unsere Produkte und Dienstleistungen als auch für die unserer Kooperationspartner) per Telefon, E-Mail und/oder SMS und (iv) wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.

Weitergabe Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten und Gerätedaten können gelegentlich auch an andere Mitglieder der Domestic & General Unternehmensgruppe („Unternehmensgruppe“), wie die Domestic & General Services Limited und andere zukünftige Mitglieder der Unternehmensgruppe (über die wir Sie jeweils informieren werden) sowie an Unternehmen, die in unserem Namen handeln oder Dienstleistungen für uns erbringen (z. B. Reparaturunternehmen, IT und Druckdienstleister, Archividienstleister, Telekommunikationsunternehmen) weitergegeben werden.

Datenübermittlung ins Ausland

In Ausnahmefällen könnten wir Ihre personenbezogenen Daten sowie Ihre Gerätedaten an ausgewählte Dienstleister und Partner unseres Unternehmens in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (einschließlich der Vereinigten Staaten) übertragen, die nicht dem gleichen Datenschutzniveau wie Deutschland unterliegen. Diese Dienstleister werden im Rahmen des IT Betriebs und der IT Sicherheit für uns tätig. Wir stellen in diesem Fall durch Verwendung der EU Standardvertragsklauseln sicher, dass die übermittelten Daten angemessen gesichert und geschützt sind und dass diese Übertragungen den Anforderungen der anwendbaren Datenschutzgesetze entsprechen.

Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen, beispielsweise für einen Zeitraum von drei Jahren, beginnend mit dem Ende des Jahres der Beendigung Ihres Versicherungsvertrags, um alle im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag gemachten Ansprüche bearbeiten zu können. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls auch zu Werbezwecken auf, es sei denn, Sie teilen uns mit, keine Werbung mehr erhalten zu wollen.

Ihre Auskunftsrechte

Indem Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktdaten wenden, haben Sie das Recht, Folgendes von uns zu verlangen:

- eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben;
- eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, die wir Ihnen, oder falls gewünscht Dritten, in einem allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format zu Verfügung stellen werden;
- eine Aktualisierung oder Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten, um deren Richtigkeit sicherzustellen;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus unseren Aufzeichnungen, sofern ein gesetzlicher Lösungsgrund vorliegt (etwa, wenn die Daten nicht mehr für den ursprünglichen Zweck benötigt werden) und wir die Daten nicht ausnahmsweise aufbewahren dürfen oder müssen (etwa aufgrund einer steuerrechtlichen Verpflichtung);
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen.

Sie haben weiter das Recht,

- in bestimmten Fällen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen zu widersprechen – in diesem Fall stimmen wir entweder der Einstellung der Verarbeitung zu oder erklären, warum wir dazu nicht in der Lage sind;
- sofern wir uns auf Ihre Einwilligung stützen, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Bitte beachten Sie, dass die zuvor genannten Rechte nicht absolute Geltung beanspruchen und unter Umständen bestimmten, gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen unterliegen.

Beschwerderecht

Sie können sich an den Hessischen Datenschutzbeauftragten, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden (www.datenschutz.hessen.de) wenden, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten unsachgemäß behandelt wurden.

Werbemaßnahmen

Wir, andere Mitglieder unserer Unternehmensgruppe (wie die Domestic & General Services Limited und andere zukünftige Mitglieder der Unternehmensgruppe über die wir Sie jeweils informieren werden), verwenden Ihre Daten – soweit gesetzlich vorgeschrieben ausschließlich mit Ihrer Einwilligung – um Sie über Angebote, Produkte oder Dienstleistungen zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten. Hierzu können wir Sie ggf. per Post, Telefon, E-Mail und/oder unter Nutzung von anderen elektronischen Nachrichtendiensten kontaktieren.

Falls Sie Ihre Marketingpräferenzen ändern möchten, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an infodtc@domesticandgeneral.com oder durch ein Schreiben an die unten genannte Adresse mit.

Kontaktdaten von Domestic & General

Falls Sie mit Domestic & General hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten oder Ihrer Auskunftsrechte in Verbindung treten oder eine Kopie der EU Standardvertragsklauseln erhalten möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an den Datenschutzbeauftragten unter der Adresse: Domestic & General Insurance PLC, Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Datenschutzbeauftragter, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden oder per E-Mail an datenschutz@domesticandgeneral.com.